**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан администрации**

**Рассветовского сельского поселения**

**Староминский район за 4 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | С  начала  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района(кол.) / % | 6 | 4 | 5 | 2 | 17 |
| 6/100 | 1/100 | 5/100 | 2/100 | 14 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/%    в том числе из администрации района (кол.)/ % | 6/100 | 4/100 | 5/100 | 2/100 | 17/100 |
| 6/100 | 1/100 | 5/100 | 2/100 | 14/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/ % | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 5 | 4 | 5 | 2 | 16 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.)/ % |  |  |  |  |  |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/ % | 5 | 4 | 5 | 2 | 16 |
| 3.3. | отказано (кол.)/ % | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | 1 | - | - | - | 1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/ % | 1 | - | - | 1 | 1 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 6 | 6 | 6 | 9 | 27 |
| 8.1 | в том числе главой МО | 6 | 6 | 6 | 9 | 27 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточной телефон администрации края | - | - | - | - | - |

Исп.: Бреева Л.В.

тел. 5-32-53