**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан администрации Рассветовского сельского поселения Староминского района за 2013**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | С  нач.г. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), (кол.) / % | 11\100 | 10/100 | 12/100 | 8/100 | 41/100 |
|  | в том числе из администрации района | 9 | 4 | 8 | 2 | 23 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/%  в том числе из администрации района (кол.)/ % | - |  |  |  |  |
|  |  | - |  |  |  |  |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/ % | - |  |  |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 11 | 10 | 12 | 8 | 41 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.)/ % | 1/9 |  |  |  | 1/100 |
| 3.2 | разъяснено (кол.)/ % | 10/91 | 10/100 | 12/100 | 8/100 | 40/92.6 |
| 3.3 | отказано (кол.)/ % | - |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | - |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/ % | 3/27 |  | - | - | 3/7,3% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  |  |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 8 | 7 | 11 | 6 | 32 |
| 8.1 | в том числе главой поселения | 8 | 7 | 11 | 6 | 32 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» |  |  |  |  |  |