**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан администрации**

**Рассветовского сельского поселения**

**Староминский район за 4 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | С  начала  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района(кол.) / % | 4 | 7 | 9 | 5 | 25 |
| 4/100 | 7/100 | 5/55,5% | 3/60% | 19 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/%    в том числе из администрации района (кол.)/ % | 4/100 | 7/100 | 9/44,4% | 5/40% | 25 |
| 4/100 | 7/100 | 4/100 | 2/100 | 17 |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/ % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 4 | 7 | 7 | 5 | 23 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.)/ % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/ % | 4 | 7 | 7 | 5 |  |
| 3.3. | отказано (кол.)/ % | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 4. | В работе (кол.) | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/ % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 7 | 9 | 13 | 9 | 38 |
| 8.1 | в том числе главой МО | 7 | 9 | 13 | 9 | 38 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточной телефон администрации края | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Исп.: Бреева Л.В.

тел. 5-32-53