**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан администрации**

**Рассветовского сельского поселения за 2 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | С  начала  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.): | 2 | 6 |  |  | 8 |
| 1.1 | в том числе из администрации края (шт.) | 2 | 1 |  |  | 3 |
| 1.2 | В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.) | 0 | 1 |  |  | 1 |
| 2. | Взято на контроль всего (шт.) | 2 | 3 |  |  | 5 |
| 2.1 | в том числе из администрации края (шт.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 3. | Поступило повторно (шт.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.) из них: | 2 | 6 |  |  | 8 |
| 4.1 | поддержано (шт.) | 2 | 6 |  |  | 8 |
| 4.1.1 | в том числе «меры приняты» (шт.) | 2 | 3 |  |  | 5 |
| 4.2. | разъяснено (шт.) | 0 | 3 |  |  | 3 |
| 4.3 | не поддержано (шт.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 5. | В работе (шт.) | 0 | 3 |  |  | 3 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | 1 | 0 |  |  | 1 |
| 6.1 | в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО) | - | - |  |  | - |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 8.1 | привлечено к ответственности ( чел.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 8.2 | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 9. | Проведена достоверность ответов (шт.), из них : | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 9.1 | с выездом на место (шт.) |  |  |  |  |  |
| 9.2 | по телефону ( шт.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 9.3. | анкетирование (шт.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 10. | Принято граждан на личных приемах руководством (шт.) | 33 | 35 |  |  | 35 |
| 10.1 | в том числе руководителем ОИВ / главой МО | 33 | 35 |  |  | 35 |
| 11. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 33 | 35 |  |  | 35 |
| 12. | Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 3 | 1 |  |  | 4 |
| 13. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточной телефон администрации Краснодарского края | - |  |  |  | - |
| 14 | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | - |  |  |  | - |
| 15. | Оказание методической помощи ( только для МО) (шт.) | - |  |  |  | - |
| 15.1 | проведено семинаров (шт.) | - |  |  |  | - |
| 15.2 | выездов в поселения (шт.), в том числе | - |  |  |  | - |
| 15.3 | совместно с приемнолй губернатора в МО (шт.) | - |  |  |  | - |
| 16. | Обращения из почтовых ящиков и боксов « Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | - |  |  |  | - |